

Seguiment proveïdors i professionals homologats:

El Responsable de Qualitat conjuntament amb compres i/o el responsable de contractació del servei o professional realitzen el seguiment dels proveïdors o professors a partir dels lliuraments, aquest seguiment s'actualitza un cop l'any, tenint en compte els següents criteris:

ASPECTE A VALORA	PUNTUACIÓ	CRITERIS PROVEÏDORS	CRITERIS PROFESSIONALS	pes de cada aspecte
Nivell Qualitatiu Q	1 AL 10	Sense incidències 10 1 incidència 7 a 9 2 incidències 5 a 6 + 2 incidències, inferior a 5	Mitjana enquestes satisfacció alumnes dels cursos realitzats aquell any	3
compliment terminis D	2 AL 10	Sense incidències 10 1 incidència 7 a 9 2 incidències 5 a 6 + 2 incidències, inferior a 5	Sense incidències 10 1 incidència 7 a 9 2 incidències 5 a 6 + 2 incidències, inferior a 5	2
Preu C	3 AL 10	Sense incidències 10 1 incidència 7 a 9 2 incidències 5 a 6 + 2 incidències, inferior a 5	Sense incidències 10 1 incidència 7 a 9 2 incidències 5 a 6 + 2 incidències, inferior a 5	2
Qualificació del personal	4 AL 10	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a 9 No compleix les expectatives, inferior a 5	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a 9 No compleix les expectatives, inferior a 5	1
facilitat de tracte	5 AL 10	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a 9 No compleix les expectatives, inferior a 5	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a 9 No compleix les expectatives, inferior a 5	1
Organització administrativa	6 AL 10	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a	compleix totalment les expectatives 10 Compleix parcialment les expectatives 5 a	1

		9 No compleix les expectatives, inferior a 5	9 No compleix les expectatives, inferior a 5	
TOTAL	1 AL 100 %			100%

Quan un proveïdor o professional obté una puntuació per sota de 60% se l'exclou de la Llista de proveïdors o professionals homologats. Gerència pot decidir que un proveïdor sigui inclòs o exclòs de la llista per pròpia decisió.